

КЪМ ВЪПРОСА ЗА ЗАДЪЛЖИТЕЛНОТО ПРИЛОЖЕНИЕ НА АЛТЕРНАТИВНИТЕ СПОСОБИ ЗА РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ: ЕВРОПЕЙСКИ ПОГЛЕД

*Елина Попова - медиатор
ellykp@abv.bg*

*проф. д-р Добринка Чанкова
ЮЗУ "Н. Рилски"
chankova@law.swu.bg*

Резюме

Настоящото кратко изследване е фокусирано върху проблема дали задължителното използване на алтернативните способности за разрешаване на спорове, доколкото и когато законодателството го предвижда, може да препятства или затруднява достъпа до правосъдие. Проучени са релевантни актове на Европейския съюз и скорошна практика на Съда на Европейския съюз и Европейския съд по правата на човека. Изведени са критериите на съдебните институции, които следва да се прилагат от националните законодатели и съдилища, за да се предоставят достатъчно гаранции за запазване на правата на потребителите в ЕС.

Ключови думи: *алтернативни способности за решаване на спорове, задължителност, европейска съдебна практика*

[Пълен текст](#)

[Summary in EN](#)