

# ОНЛАЙН РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ – НОВ АВТОМАТИЗИРАН И ТЕХНОЛОГИЧНО ПОДПОМОГНАТ ИЗВЪНСЪДЕБЕН ПОДХОД ЗА БЪРЗО ДОСТИГАНЕ ДО СПРАВЕДЛИВО СПОРАЗУМЕНИЕ

Малинка Иванова,  
студент в специалност “Право”, IV курс,  
Правно-исторически факултет,  
ЮЗУ “Неофит Рилски”  
malinka.ivanova@gmail.com

**Резюме:** Статията третира въпроси, свързани с възможността за извънсъдебно достигане на споразумение между страните чрез използване на уеб и Интернет технологии. Този подход е известен като онлайн решаване на спорове и може да бъде осъществен под различни форми – преговори, медиация, арбитраж. От технологична гледна точка са разработени софтуерни онлайн платформи и уеб приложения, които предоставят възможност за преминаване на цялата процедура по решаване на спорове онлайн или като комбинация от онлайн и офлайн комуникационни методи. Към тези платформи се поставят изисквания за удостоверяване идентичността на страните, сигурност и конфиденциалност на информацията, както и защита на личните данни.

**Ключови думи:** алтернативно решаване на спорове, онлайн решаване на спорове, Интернет технологии, онлайн платформа, извънсъдебен подход

[Пълен текст](#)

[Summary in EN](#)