

ДОБРА АДМИНИСТРАЦИЯ, А НЕ БЮРОКРАЦИЯ (Е-БИЗНЕС ПЛАН НА ПРАВИТЕЛСТВОТО)

Гл. ас. д-р Николай Цонев
Университет за национално и световно стопанство - София
nick_tsonev@abv.bg

РЕЗЮМЕ

В този доклад се разглеждат въпросите, свързани с новите възможности, предлагани от Интернет за по-добро обслужване на гражданите. Акцентът е поставен върху разработването на е-бизнес план на правителството. Втората част на доклада разглежда трите комуникационни потока, съставлящи гръбнака на е-бизнес плана на правителството, а именно: „А2Г“ - От Администрацията до Гражданите (G2C - Government to Citizen); „А2Б“ - От Администрацията до Бизнеса (G2B - Government to Business); „А2А“ - От Администрацията до Администрацията (G2G - Government to Government).

Ключови думи: *е-бизнес план на правителството, „А2Г“ - От Администрацията до Гражданите, „А2Б“ - От Администрацията до Бизнеса, „А2А“ - От Администрацията до Администрацията, управление на взаимовръзките с гражданите*

[Пълен текст](#)

[Summary in EN](#)